

Description de poste

Commis à la boutique (temps partiel - environ 25 heures/semaine)

Lieu	Horaire	Relève de
Les Fougères, Chelsea, Québec	Du mercredi au dimanche, environ 25 heures par semaine	Gestionnaire de la boutique

Sommaire du poste

Les Fougères est à la recherche d'une personne fiable, organisée et axée sur le service à la clientèle pour soutenir les activités quotidiennes de sa boutique de vente au détail, adjacente au restaurant. Ce poste combine le service à la clientèle, les opérations de point de vente, le merchandising, la gestion des stocks ainsi que les responsabilités d'ouverture et de fermeture de la boutique.

La personne retenue veillera à ce que nos repas sur le pouce, produits alimentaires spécialisés et articles de vente au détail soient présentés de façon professionnelle, étiquetés avec exactitude, bien approvisionnés et disponibles pour les clients dans un environnement propre et accueillant.

Principales responsabilités

Fonctionnement de la boutique

- Effectuer les procédures quotidiennes d'ouverture et de fermeture de la boutique.
- Veiller au maintien des normes de propreté, d'organisation et de présentation de la boutique.
- Utiliser le système de point de vente (PDV) et traiter les transactions des clients avec exactitude et courtoisie.
- Traiter les paiements en espèces, par carte de débit, par carte de crédit et par carte-cadeau.
- Balancer la caisse et compléter les rapprochements de fin de journée.
- Assurer une transition fluide entre les quarts de travail.
- S'assurer qu'une personne remplaçante est disponible pour couvrir les journées de vacances.
- Aider les clients dans le choix des produits et répondre à leurs questions.
- Surveiller et réapprovisionner les présentoirs de vente au détail au besoin.
- S'assurer que les tablettes, réfrigérateurs et congélateurs demeurent bien garnis et organisés.
- Recevoir les stocks et effectuer la rotation selon la méthode premier entré, premier sorti (PEPS).
- Surveiller la qualité des produits et les dates de péremption.
- Maintenir un environnement de travail sécuritaire et salubre.
- Remplacer la gestionnaire de la boutique lors de ses absences, notamment pour le soutien aux commandes, le soutien à la fermeture et d'autres tâches connexes occasionnelles.

Merchandising et manutention des produits

- Garnir et organiser les réfrigérateurs, congélateurs et tablettes de vente au détail.
- Emballer, peser, étiqueter, fixer les prix et mettre en valeur les aliments préparés.
- Maintenir des présentoirs de repas prêts-à-emporter attrayants et bien approvisionnés.
- Surveiller les niveaux de stock et communiquer les besoins de réapprovisionnement.
- Aider avec les produits saisonniers, les présentoirs promotionnels et les offres spéciales en boutique.

Qualifications

Requises

- Bilinguisme (français/anglais).
- Expérience en commerce de détail ou en service à la clientèle.
- Capacité à travailler de façon autonome et à gérer plusieurs priorités.
- Capacité à collaborer avec les autres départements.
- Grand souci du détail et sens de l'organisation.
- Aisance avec la manipulation d'argent comptant et les transactions au PDV.
- Capacité à rester debout pendant de longues périodes.
- Transport fiable et assiduité ponctuelle.

Souhaitée

- Expérience dans une boutique alimentaire, une épicerie fine, un café, une boulangerie ou un environnement d'aliments préparés.

Compétences clés

- Excellence du service à la clientèle
- Organisation et gestion du temps
- Sensibilisation à la salubrité alimentaire
- Souci du détail
- Présentation des produits et merchandising
- Travail d'équipe et communication
- Fiabilité et sens des responsabilités

Horaire de travail

- Du mercredi au dimanche.
- Environ 25 heures par semaine.
- Une certaine flexibilité occasionnelle est requise durant les périodes de pointe ou les congés.

Rémunération

- Salaire horaire concurrentiel selon l'expérience.
- Avantages sociaux après 3 mois d'heures admissibles.
- Rabais employé.
- Occasion de travailler dans un environnement de vente au détail professionnel axé sur l'alimentation.